

Rücksendungsanzeige

Return Material Authorization RMA

Ersa GmbH
Customer Service
Sudetenstraße Tor 1
97877 Wertheim
 FAX: +49 9342 800-127
 • www.kurtzera.de / E-Mail: service.tools@kurtzera.de

Sehr geehrter Anwender: Leider sind wir noch nicht perfekt, deshalb kann es schon mal zu Fehlern kommen. Für die dadurch entstandenen Unannehmlichkeiten möchten wir uns jetzt schon entschuldigen. Dear user: we are still trying to improve our system and would like to ask you to accept our sincere apologies for any inconvenience caused.

Absender / Sender	
Firma / Company	
Kontaktperson / contact person	
Straße / street	
PLZ, Ort / code, location	
Tel. Durchwahl / phone - direct	
E-Mail:	

Bezeichnung des Teils / description of component			
Bezeichnung / description		Ersa Materialnr. / Ersa Material No.	
Seriennr. / Serial no.		Software-Version	
Betriebsdauer / operating time		Firmware-Version	

Gründe für Rücksendung / reasons for requested return			
<input type="checkbox"/> Reparatur mit Kostenvoranschlag <i>repair with cost estimate</i>	<input type="checkbox"/> Reparatur ohne Kostenvoranschlag <i>repair without cost estimate</i>	<input type="checkbox"/> Kalibrierung <i>/ calibration</i>	<input type="checkbox"/> Falschlieferung <i>/ wrong delivery</i>
<input type="checkbox"/> Reklamation / complaint	<input type="checkbox"/> Garantiereparatur - nur möglich bei Vorlage des Kaufbeleges <i>Warranty repair - only possible, if original receipt is attached</i>		
Fehlerbeschreibung / description of defect			
Fehleranalyse / failure analysis			
Was wurde zuletzt getan, bevor dieser Fehler auftrat? / <i>What was the last action taken, before that defect occurred?</i>			

Bitte beachten Sie:
 Senden Sie die Ware immer in versandgerechter Verpackung zusammen mit dem Retourenschein zurück, da dadurch Transportschäden verhindert werden können, für welche wir nicht haften und keinen Ersatz leisten. Rücksendungen ohne ausgefüllten Retourenschein behalten wir uns vor, unfrei an den Absender zu retournieren. Für ungerechtfertigte Rücksendungen erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15% des Warenwertes.

Please note:
 Please make sure that you always return goods in appropriate packaging together with a RMA form in order to avoid damages during transit. In case of insufficient packaging, the costs for damages caused during transit will be charged to you, as we do not achieve any substitute.
 Furthermore we would like to draw your attention to the fact that RMA forms must be filled out as we otherwise keep us the right to return the shipment to your expenses.
 For unjustified returns we raise a service charge of 15% of the goods value.